



Resultados de investigación. Digna. Trabajo y género. Informe n°4

Análisis de la implementación de la estrategia del Sistema Distrital de Cuidado de Bogotá: Manzanas del cuidado



Autores

**Natalia Ramírez
Bustamante, Paola
Camelo Urrego**

Fecha

Bogotá. Agosto, 2023

Palabras Clave

**Cuidado no remunerado,
género, Manzanas
del cuidado, infraestructura
de cuidado.**

Edición

Natalia Ramírez Bustamante

Contado de edición

digna@uniandes.edu.co

Diseño

Sara Arredondo Giraldo

Síguenos

@proyectodigna



Resumen

En este informe describimos y evaluamos el funcionamiento de la estrategia de Manzanas del cuidado del Sistema Distrital de Cuidado de Bogotá. Con este fin, llevamos a cabo 60 entrevistas: 45 con mujeres cuidadoras usuarias de la estrategia Manzanas del cuidado y 15 con funcionarias que trabajan en los diferentes servicios que se ofrecen allí. En las entrevistas se les preguntó a las usuarias por su experiencia y percepción sobre las Manzanas para así determinar si la oferta de servicios de cuidado que dicha estrategia ofrece ha mejorado -o no- su bienestar; si participar en los servicios de las Manzanas les ha hecho dar un nuevo significado al cuidado y a su rol como cuidadoras y si vincularse a programas de empleabilidad y emprendimiento ofrecidos por esta estrategia les ha permitido acceder al mercado laboral o las actividades económicamente remuneradas. También se les preguntó a las funcionarias que trabajan en las Manzanas del cuidado acerca de su perspectiva de los servicios allí ofrecidos. Encontramos que, en cuanto al reconocimiento del trabajo de cuidado, las Manzanas han alcanzado algunos logros que se ven reflejados en las percepciones que tienen las usuarias cuidadoras sobre la importancia que tiene el trabajo que desempeñan para el mantenimiento y sostenimiento de sus familias y de la sociedad en general. Sin embargo, también encontramos que, entre otras mejoras pendientes del sistema de cuidado, todavía hay un importante trabajo pendiente en términos del impacto que puedan generar las Manzanas en la redistribución y reducción del trabajo de cuidado no remunerado al interior de los hogares de las usuarias.

Para citar este informe utilice el siguiente formato:

Ramírez-Bustamante, N. y Camelo-Urrego, P. (2023). Análisis de la implementación de la estrategia del Sistema Distrital de Cuidado de Bogotá: Manzanas del cuidado. Recuperado de: https://bit.ly/Digna_Informe4

Índice

Introducción	4
1. Manzanas del cuidado	6
2. Hallazgos	8
2.1. Las Manzanas del cuidado y el reconocimiento, la redistribución y la reducción del trabajo de cuidado	9
2.2. Cumplimiento de los principios fundamentales del Sistema Distrital de Cuidado	11
2.2.1. Simultaneidad de servicios para duplas de cuidado	11
2.2.2. Proximidad a los equipamientos donde se prestan los servicios	14
2.2.3. Flexibilización horaria	16
2.3. Empleabilidad y emprendimiento	17
Conclusión	21
Referencias	21

Introducción

Tanto en la práctica como en la literatura es evidente la importancia que tiene el cuidado en una sociedad y en el desarrollo del trabajo productivo en un país. El cuidado en una sociedad es básico para la supervivencia de todos los individuos que la componen¹ y fundamental para el mantenimiento y bienestar de la fuerza laboral de un país². Sin embargo, por lo regular, el trabajo de cuidado directo e indirecto es provisto al interior de las familias, particularmente por mujeres, sin ninguna remuneración³. La distribución del Trabajo de Cuidado no Remunerado (TDCNR), entre hombres y mujeres, al interior del hogar no es equitativo. De acuerdo con datos de la ENUT (2020-2021), en Colombia 9 de cada 10 mujeres realizan tareas de trabajo no remunerado en su hogar, pero solo 6 de cada 10 hombres lo hacen. De acuerdo con datos de la última ENUT (2020-2021), las mujeres invierten 7 horas y 44 minutos en cuidado no remunerado en contraste con las 3 horas y 6 minutos de los hombres. En el caso de Bogotá, las mujeres destinan 2 horas y 35 minutos diarios más que los hombres en la realización de TDCNR⁴. Además de ser quienes más cuidan, las mujeres presentan niveles de desempleo e inactividad más altos en comparación con los hombres. Por ejemplo, durante el año 2021 la tasa de desempleo femenino llegó al 22.9%, con respecto al 18.1% de los hombres⁵. Desde el 2010 hasta el 2019 el porcentaje de inactividad solo ha variado entre el 47.3% y 46.5% alcanzando niveles históricos en el 2020 durante la pandemia por el virus Covid-19⁶.

La Alcaldía Mayor de Bogotá lideró la creación⁷ del Sistema Distrital de Cuidado (SIDICU) el cual busca contribuir a la igualdad de oportunidades para las mujeres a través de la ampliación y cualificación de la oferta institucional de servicios del cuidado⁸. La Secretaría Distrital de la Mujer, en cabeza de la Alcaldía Mayor de Bogotá, ha puesto en

¹ Folbre y Nelson (2000).

² Benería, Berik y Floro (2015).

³ Folbre, 2006; Folbre (2018).

⁴ Secretaría Distrital de la Mujer (22 de julio de 2022).

⁵ Tribin-Urbe et al. (2022).

⁶ Ibid.

⁷ A partir del Decreto 237 del 30 de octubre de 2020, la Alcaldía de Bogotá consolidó la Comisión Intersectorial de Cuidado, el órgano de gobernanza del SIDICU que tiene como fin coordinar, articular y hacer la gestión intersectorial de este. La Comisión está conformada por algunas entidades distritales y se articula con la academia, el sector privado y organizaciones de la sociedad civil con el objetivo de fomentar la corresponsabilidad de las labores de cuidado en los hogares, la comunidad, el Estado, el sector privado, la sociedad civil, las organizaciones comunitarias, entre otros sectores más.

⁸ Secretaría Distrital de la Mujer (01 de junio de 2020).

marcha una oferta intersectorial de servicios, a través de la estrategia de Manzanas del cuidado, dirigida especialmente a mujeres cuidadoras no remuneradas. Esta estrategia articula programas y servicios existentes (como los programas NIDOS, MujerESalud, Actividad Física y Deporte del IDR, entre otros) y nuevos, para atender las demandas de cuidado de manera corresponsable entre el Distrito, la Nación, el sector privado, las comunidades y los hogares. Uno de sus objetivos es reducir la pobreza de tiempo que afrontan las mujeres cuidadoras producto de la sobrecarga de trabajos de cuidado⁹.

Hasta la fecha (julio de 2023), se han inaugurado 19 Manzanas del cuidado que conforman el SIDICU. La primera Manzana inaugurada fue la de SuperCADE Manitas, ubicada al suroccidente de Bogotá en la localidad de Ciudad Bolívar, el 27 de octubre de 2020. Posteriormente se inauguró la Manzana del CDC El Porvenir, ubicada al suroccidente de Bogotá en la localidad de Bosa, el 11 de noviembre 2020. Las últimas dos Manzanas inauguradas son las del CDC José Antonio Galán (Puente Aranda, centro occidente de Bogotá) y la de La Casa de la Participación de Teusaquillo (Teusaquillo, centro occidente de Bogotá) el 8 y el 23 de mayo de 2023, respectivamente. De acuerdo con la Alcaldía Mayor de Bogotá¹⁰, hasta el 6 de marzo del 2023, se habían prestado cerca de 332 mil atenciones en las Manzanas del Cuidado.

En Digna, Trabajo y Género, nos interesa evaluar el funcionamiento de programas e iniciativas estatales que buscan reconocer, redistribuir y reducir la carga de cuidado no remunerado que históricamente ha recaído sobre las mujeres. Con ese fin, diseñamos e implementamos una investigación cualitativa a través de la cual realizamos 60 entrevistas: 45 con mujeres cuidadoras usuarias de la estrategia Manzanas del cuidado y 15 con funcionarias que trabajan en los diferentes servicios que se ofrecen allí. En las entrevistas se indagó por las experiencias y percepciones de las mujeres usuarias para así determinar si la oferta de servicios de cuidado que dicha estrategia ofrece ha mejorado -o no- su bienestar; si participar en los servicios de las Manzanas les ha hecho dar un nuevo significado al cuidado y a su rol como cuidadoras y si vincularse a estrategias de empleabilidad y emprendimiento ofrecidas por la Manzana del cuidado les ha permitido acceder al mercado laboral o a actividades económicamente remuneradas. También se les preguntó a las funcionarias que trabajan en las Manzanas del cuidado acerca de su perspectiva de los servicios ofrecidos, y sobre el alcance y funcionamiento de estos en las entidades ancla (los espacios físicos que articulan y donde operan todos los servicios de las Manzanas del cuidado).

Dada la naturaleza de esta investigación, la estrategia de muestreo combina elementos

⁹ Alcaldía Mayor de Bogotá (15 de junio de 2023).

¹⁰ Alcaldía Mayor de Bogotá (07 de marzo de 2023).

del muestreo intencional y del muestreo por cuotas. Esta propuesta implica que la selección de las participantes no se hizo de manera aleatoria, sino que se llevó a cabo en concordancia con los objetivos de la investigación, en este caso, por ser usuaria o funcionaria de la estrategia de Manzanas de cuidado. Por otro lado, la intención de utilizar cuotas consiste en explorar la existencia de diferencias en las experiencias de las usuarias en términos del tipo de población del que son cuidadoras: niños menores de 12 años, personas mayores de 65 años y personas con discapacidad. Además de estos criterios, también se tuvo en cuenta el tiempo de antigüedad de la usuaria y de la funcionaria en la estrategia. Para el caso de las usuarias, se seleccionó a mujeres que hubieran estado vinculadas al menos seis meses a cada Manzana y que hayan hecho uso de al menos dos de los servicios (de formación, respiro y empleo) ofrecidos. En cuanto a las funcionarias, se seleccionó a aquellas que llevaran más de 6 meses trabajando en las Manzanas del cuidado.

Los criterios para la selección de las Manzanas del cuidado fueron dos. En primer lugar, el tiempo de antigüedad de las entidades ancla de las Manzanas del cuidado y, en segundo lugar, la ubicación geográfica de estas. Las entidades ancla más antiguas son aquellas fundadas entre el 27 de octubre de 2020 y el 24 de septiembre de 2021. De las 7 entidades ancla inauguradas durante ese periodo, y con el objetivo de abarcar diferentes zonas geográficas de Bogotá, se eligieron cuatro entidades ancla para realizar el trabajo de campo: una ubicada en el sur de la ciudad, otra en el nororiente y otras dos localizadas en el suroccidente de Bogotá. También se incluyó a un Bus del sistema de cuidado que recorre diferentes localidades de la ciudad.

Este informe describe los hallazgos producto del seguimiento que realizamos a la estrategia de Manzanas del cuidado. El documento está dividido en dos secciones. En la primera se hará una breve descripción de la estrategia de Manzanas del cuidado y, en la segunda se expondrán los principales hallazgos de esta investigación, para finalmente ofrecer unos comentarios de cierre.

1. Manzanas del cuidado

De acuerdo con la información provista por la Alcaldía en entrevistas, distintos medios de comunicación y su página web, las Manzanas del cuidado ofrecen servicios que son de carácter formativo y de respiro para las cuidadoras y de cuidado para sus dependientes. El componente formativo ofrece programas de fortalecimiento de las capacidades de las mujeres cuidadoras a partir de la homologación de saberes del cuidado y de la preparación en oficios y profesiones que les permita postularse al mercado laboral. Por otro lado, los servicios de respiro comprenden actividades que

fomentan el autocuidado de las cuidadoras para que así sus condiciones de vida y bienestar mejoren. En cuanto al cuidado de los dependientes de las mujeres cuidadoras, las Manzanas del cuidado cuentan con programas de bienestar para personas con discapacidad, personas mayores y niños.

Es importante aclarar que una Manzana del cuidado es un área de la ciudad de al menos 800 metros cuadrados donde se concentran servicios de cuidado como hospitales, parques, centros culturales, colegios, centros felicidad, jardines infantiles, ludotecas, entre otros, en torno a una entidad ancla¹¹. Cada Manzana del cuidado tiene una entidad anfitriona, es decir, un lugar ancla que articula todos los servicios ofrecidos por las Manzanas. Por ejemplo, la Manzana del cuidado en la localidad Engativá tiene su entidad ancla en un equipamiento de la Secretaría de Salud, el Centro de salud EMAÚS, y alrededor de esta se encuentran ubicados equipamientos adicionales como parques, jardines, centro día, centro amar, entre otros, donde también se prestan servicios de la Manzana¹².

En julio del 2023 en Bogotá había 19 entidades anclas de Manzanas del cuidado distribuidas de esta manera: dos en las localidades de Ciudad Bolívar, Bosa y San Cristóbal y una en las localidades de Usme, Los Mártires, Kennedy, Usaquén, Santa Fe, Engativá, Rafael Uribe Uribe, Tunjuelito, Chapinero, Fontibón, Suba, Puente Aranda y Teusaquillo. De acuerdo con la alcaldesa Claudia López, “una Manzana del Cuidado es un sitio donde nos encargamos de cuidar a los que ellas [las mujeres cuidadoras] cuidan y de cuidarlas a ellas, con actividades de respiro para que tengan descanso, ver una película, leer un libro, estudiar y terminar su bachillerato, aprender habilidades digitales, formarse en carreras técnicas, tecnológicas o profesionales que les permitan generar ingresos, conseguir un trabajo o emprender”¹³.

Además de Manzanas del Cuidado ubicadas en espacios físicos en cada localidad, la Alcaldía de Bogotá ha dispuesto dos unidades móviles que rotan por distintas localidades llevando los servicios de dicha estrategia. Estas dos unidades móviles son el Bus del Cuidado Urbano y el Rural del Sistema Distrital de Cuidado que, de acuerdo con la página oficial de la Alcaldía de Bogotá¹⁴, “son vehículos totalmente equipados para llevar servicios gratuitos de educación, salud, emprendimiento, empleo, bienestar y cuidado a las zonas rurales y urbanas más alejadas de Bogotá” (párr. 1).

¹¹ Secretaría de Integración Social (21 de febrero de 2021).

¹² Alcaldía Mayor de Bogotá (20 de marzo de 2022).

¹³ Infobae (04 de junio de 2022).

¹⁴ Alcaldía de Bogotá (6 de octubre de 2022).

De acuerdo con Natalia Moreno¹⁵, Líder Técnica del Sistema Distrital de Cuidado en la Secretaría de la Mujer en ese momento, los principales criterios usados para definir el lugar donde se ubicaría una entidad ancla de las Manzanas de cuidado fueron los siguientes: (i) zonas donde hubiera una alta demanda de personas que requieren de cuidado prioritario como lo son los niños y las niñas, las personas mayores y las personas con discapacidad, (ii) zonas con alta presencia de mujeres cuidadoras, jefas de hogar a cargo de otras personas y las zonas donde más cantidad de horas invierten las cuidadoras en labores de trabajo doméstico y de cuidado, (iii) el tercer criterio usado fueron los indicadores de pobreza multidimensional, monetaria y feminización de la pobreza en Bogotá y, por último, (iv) se tuvieron principalmente en cuenta las localidades que, después del proceso participativo sobre en qué se iba a invertir el presupuesto de las alcaldías locales, hayan priorizado el Sistema Distrital de Cuidado.

2. Hallazgos

La mayoría de las usuarias de las Manzanas del cuidado entrevistadas reportaron tres aspectos positivos de este programa. En primer lugar, consideran que las Manzanas del cuidado las reconoce como parte de un grupo de personas que desarrollan una actividad muy importante para la sociedad como lo es el cuidado y que al pertenecer a ese grupo tienen una serie de necesidades particulares. Estas necesidades tienen que ver con espacios de formación, de bienestar y de empleabilidad flexible en la medida en que esas áreas se vieron afectadas después de que varias mujeres asumieron responsabilidades de cuidado¹⁶.

En segundo lugar, otro de los aspectos positivos resaltados por las entrevistadas es que las Manzanas del cuidado lograron articular diferentes servicios ofrecidos a las mujeres cuidadoras con los que ya se contaba en Bogotá y agregar otros más. Varias entrevistadas afirmaron que gracias a esa articulación han podido conocer y participar de servicios que no sabían que existían. En tercer lugar, para varias de las usuarias, este programa les ha permitido acceder a servicios que no podrían pagar o a los que no podrían ingresar fácilmente. Las palabras de Katherine resumen lo anterior y reiteran lo dicho por otras usuarias. Katherine es una mujer de 29 años, su mayor nivel educativo alcanzado es maestría, es ama de casa y es cuidadora de sus dos hijos de 2 años y de 2 meses. Al momento de la entrevista Katherine estaba divorciada, vivía en la casa de sus padres y no se encontraba trabajando debido a que en los últimos meses de su embarazo decidió renunciar porque tuvo muchos problemas de salud. Desde hacía 11

¹⁵ *El Tiempo* (13 de diciembre del 2020).

¹⁶ *Ramírez-Bustamante y Camelo-Urrego* (2022).

meses ella asistía a la Manzana del cuidado y había usado, principalmente, los servicios de empleabilidad y emprendimiento (talleres sobre cómo formar un emprendimiento, hacer una hoja de vida, entre otros) y de respiro (club de lectura, yoga, escuela de la bici, gimnasio nocturno, piscina, entre otros). Esto mencionó Katherine sobre su percepción de las Manzanas del cuidado:

Lo primero positivo que yo veo de las Manzanas del cuidado es que existen. Eso es supremamente positivo porque es un reconocimiento institucional y de la sociedad a que existimos mujeres cuidadoras y que tenemos necesidades como mujeres cuidadoras [...]. Es una apuesta para las mujeres cuidadoras y eso ya es la maravilla. Lo segundo positivo que yo veo de las Manzanas del cuidado es que anidó toda la oferta estatal para las mujeres. Sí, y eso es algo maravilloso, porque antes la oferta era como desarticulada [...]. Entonces, que la Secretaría de la Mujer haya tomado la cabeza de toda la oferta institucional, intentando dar respuesta a las mujeres cuidadoras, eso es la maravilla. Lo tercero positivo que yo veo es que se implementaron estrategias que antes no había sido factible implementarlas. Sobre todo, el tema del yoga, eso antes usted no veía en ninguna parte que le ofrecieran yoga gratis. Y esos son cursos caros y realmente eso sí sirve. Lo que te digo, a mí me ha servido, si bien no me ha cambiado la vida, no, pero sí me ha servido. Por ejemplo, para tener técnicas de respiración, para controlar el berrinche de mis hijos o controlarme a mí para poder solventar los berrinches de mis hijos.

Como Katherine lo mencionó en el anterior extracto, los servicios de la Manzana del cuidado no han cambiado su vida radicalmente, pero sí le han brindado espacios de autocuidado y de bienestar donde ha podido reconocer la importancia que tiene para la sociedad el trabajo de cuidado que ella desarrolla.

2.1. Las Manzanas del cuidado y el reconocimiento, la redistribución y la reducción del trabajo de cuidado

Las Manzanas del cuidado han avanzado en el reconocimiento del trabajo de cuidado. Sin embargo, aún falta bastante por hacer en cuanto a la redistribución y la reducción del TDCNR. Por ejemplo, como Blanca, varias mujeres más afirmaron que la distribución de las tareas del hogar no cambió desde que están participando en las Manzanas, pero sí les ha permitido darle valor a las actividades de cuidado que día a día realizan. Blanca es una mujer de 29 años, su mayor nivel educativo alcanzado es bachillerato, vive en unión libre con un hombre que se desempeña como conductor en una empresa, es cuidadora de sus hijos de 9 y 3 años y, al momento de la entrevista, llevaba un mes sin asistir a los servicios presenciales de la Manzana del cuidado porque había obtenido un empleo como cuidadora remunerada de una persona mayor. Desde hacía 8 meses ella asistía a la Manzana del cuidado y había usado, principalmente, los servicios de formación (cursos

del Sena y herramientas para las cuidadoras) y de respiro (piscina y actividad física). Al preguntarle si ella notó cambios en la distribución de las tareas de su hogar mientras asistió a la Manzana del cuidado, Blanca dijo que no, pero manifestó que en cuanto a su bienestar físico y mental sí había tenido cambios:

La verdad yo le digo ayúdame a lavar la loza, (su pareja le dice): “no, no, yo para eso traigo la plata”. O sea, es muy, muy, muy mala persona en ese aspecto, porque no lava nada, no mueve un dedo aquí en la casa, es más, él llega y trae la coca del almuerzo y la tira ahí, me toca lavarle, alistarle el almuerzo, empacárselo. Él es como otro hijo, otra carga [...]. Cambios en mí sí, sí, físicos, porque estaba más gordita. Ahorita estoy que me desaparezo porque, pues, uno allá [en la Manzana del cuidado] hace ejercicio. No, allá eso es bueno. A nivel mental porque no me estresaba tanto. O sea, uno llegaba [a la casa] como despejado y no, o sea, allá lo motivan a uno mucho, le dan a uno unas charlas como: “mire, la carga no la puede llevar solo usted, también si tiene pareja repártase las cargas”. Uno por más que escuchaba y decía en mi caso no se aplica, uno sentía que algo se podía hacer. Entonces, sí, uy sí, pues yo sí extraño ir, pero, pues, igual la plata se necesita, la señora (a quien ella cuida en su trabajo) me necesita.

Por su parte, Isabel mencionó que gracias a los servicios de las Manzanas del cuidado, le ha dado un mayor reconocimiento a su rol como cuidadora. Isabel es una mujer de 35 años, al momento de la entrevista se encontraba culminando una carrera universitaria, trabajaba como instructora de patinaje, vivía con un hombre que se desempeñaba como operario en una empresa y era cuidadora de su hijo de 2 años. Desde hacía 2 años ella asistía a la Manzana del cuidado y había usado, principalmente, los servicios de formación (cursos del Sena y herramientas para las cuidadoras) y de respiro (actividad física y yoga). Isabela dijo lo siguiente:

Yo hice un curso que fue con la Secretaría de la Mujer, precisamente, que es acerca del cuidado. El curso se llama Herramientas para las cuidadoras en el reconocimiento de su trabajo de cuidado. Este fue con la Secretaría de la Mujer, fue en septiembre del 2021. Entonces, ese curso me pareció importante porque a veces uno piensa que lo que uno hace a diario es, digamos, lo normal, pero uno no ve que todo lo que uno hace a diario en la casa facilita o le ayuda a su familia. Entonces, en ese curso te daban como las herramientas para reconocer todo lo que tú haces a diario y la importancia que tiene para tu hogar y para tu vida.

Como lo muestran estos testimonios, si bien en cuanto al reconocimiento del trabajo de cuidado las Manzanas ya han alcanzado algunos logros que se ven reflejados en las percepciones que tienen las cuidadoras sobre la importancia del trabajo que desempeñan, el logro de la redistribución y la reducción del trabajo de cuidado no

remunerado es una tarea pendiente que requiere el involucramiento de los hombres y otros miembros de los hogares.

2.2. Cumplimiento de los principios fundamentales del Sistema Distrital de Cuidado

De acuerdo con la Secretaría Distrital de la Mujer¹⁷, el Sistema Distrital de Cuidado fue diseñado con base en tres principios fundamentales para garantizar el acceso de las cuidadoras a los servicios de formación y respiro ofrecidos por las Manzanas del cuidado: i) simultaneidad de servicios para duplas de cuidado, ii) proximidad a los equipamientos donde se prestan los servicios y iii) flexibilización horaria.

2.2.1. Simultaneidad de servicios para duplas de cuidado

Según la Secretaría Distrital de la Mujer¹⁸, el objetivo de la simultaneidad de servicios para duplas de cuidado es que “se coordinen actividades para las cuidadoras y al mismo tiempo, para las personas que están a su cargo, por ejemplo: niños y niñas, personas con discapacidades y adultas mayores” (p. 31). En esta investigación encontramos que las mujeres cuidadoras de personas de quienes reportaron que tenían una alta capacidad funcional¹⁹ o no tenían discapacidades que les impidiera ser autónomas en cuanto a la realización de actividades básicas e instrumentales de la vida diaria, y niños mayores de 1 año, por lo general, afirmaron que podían asistir a las Manzanas del cuidado con sus dependientes porque allí ellos podían participar de diferentes actividades mientras ellas tomaban algunos servicios. Por ejemplo, los niños mayores de un año pueden ser cuidados en el servicio del Arte de cuidarte y las personas con discapacidades leves o sin discapacidades pueden participar de actividad física. Así lo expuso Myriam. Ella es una mujer de 45 años, trabaja con su esposo pelando cocos en su casa y es cuidadora de su hijo de 5 años y de su esposo de 45 que es una persona con una discapacidad física que le impide mover su pierna derecha. Al momento de la entrevista Myriam llevaba un año asistiendo a la Manzana del cuidado y allí se encontraba culminando el bachillerato:

Dejo al niño en el programa, eso se llama el Arte de cuidarte²⁰, con los del Arte de cuidarte, se lo dejo ahí a la profe Roxana y de ahí bajo y llego al colegio y de ahí hasta que salimos a la

¹⁷ Secretaría Distrital de la Mujer (2021).

¹⁸ *Ibid.*

¹⁹ La capacidad funcional de una persona hace referencia a la competencia que tiene esta para realizar actividades básicas (como comer, desplazarse sola de un punto a otro, entre otras) y/o instrumentales de la vida diaria (como seguir instrucciones, tomar decisiones autónomamente, entre otras) sin la necesidad de supervisión o de ayuda.

1:00 de la tarde de estudiar y ya subo y lo recojo y nos vamos para la casa [...]. Me ha parecido muy bueno [el programa del Arte de cuidarte], la profesora, o a veces viene el director del programa incluso a atenderlos y son muy bellas personas, son muy buenas personas. Están muy pendientes de los niños, los cuidan bien y ellos disfrutan porque, por lo menos, mi hijo anhela que llegue el sábado (le dice): “me voy para donde la profe Roxana” y él adora a la profe Roxana y eso me ha parecido súper rico porque prácticamente lo lleva uno a que los dejen jugar todo el día, les enseñan a hacer cosas, a pintar [...], es algo que disfrutan, como un espacio para ellos.

En el caso de Inocencia, ella afirmó que puede asistir a los servicios de la Manzana del cuidado con su madre. Inocencia es una mujer de 52 años, ama de casa, su mayor nivel educativo alcanzado es bachillerato, vive en unión libre con un hombre que se desempeña como obrero de construcción y ella es cuidadora de su madre de 74 años quien sufrió una trombosis y como consecuencia de esta tiene una movilidad baja en las extremidades de la parte izquierda de su cuerpo. Inocencia también es cuidadora de su hija de 26 años quien es una persona con discapacidad física y se desplaza en silla de ruedas. Desde hacía 2 años Inocencia asistía a la Manzana del cuidado y había usado los servicios de formación, de respiro y la ruta de emprendimiento y empleabilidad. Sobre su experiencia en el programa de Manzanas del cuidado dijo lo siguiente:

Juntas (Inocencia y su mamá) desayunamos y vamos a la Manzanas del cuidado, si es el día para ir a hacer ejercicio, entonces vamos [...]. Y pues, por eso me beneficio también de la Manzana del cuidado, porque vamos a la Manzana del cuidado, hacemos ejercicio los martes y los viernes y esos ejercicios que aprendemos en la Manzana del cuidado también, no solo cuando estamos allá los hacemos, sino cuando venimos a la casa, mientras miramos televisión para que mi mamita, pues, salga como de ese problema porque le dio la trombosis, entonces la trombosis le tiene impedimento del lado izquierdo con una parte de afasia en su cara.

En cuanto a las mujeres cuidadoras de niños menores de un año y personas con discapacidades moderadas o severas afirmaron que no encontraron en las Manzanas del cuidado servicios aptos para el cuidado de ellos. En el servicio del Arte de cuidarte, por ejemplo, solo pueden estar niños mayores de un año. Así lo expuso Roxana, una funcionaria de las Manzanas del cuidado:

Iniciamos en una atención de 1 a 5 años. Duramos 2 años en esa franja de edad. Ahora nos

²⁰ De acuerdo con la Secretaría de Integración Social (2022), el Arte de Cuidarte “es una estrategia que hace parte del Sistema Distrital de Cuidado y brinda procesos de desarrollo para las niñas y niños a través de experiencias artísticas, lúdicas y literarias en escenarios protectores para la niñez con horarios flexibles”.

hicieron ya la apertura, Integración Social dio una resolución donde vamos a atender niños de 1 año a 11 años, 9 meses y 29 días. Entonces estamos de pilotos ahora con esta segunda atención.

Por su parte, Katherine, quien es cuidadora de sus dos hijos, uno de 2 años y otro de 2 meses, afirmó que no había podido continuar asistiendo a los servicios de actividad física que ofrece la Manzana del cuidado debido a que allí no cuidan a niños menores de un año y su hijo menor tiene 2 meses de nacido. En palabras de Katherine:

Lo del ejercicio me sigue pareciendo que es una maravilla, sino que, pues, lo dejé de hacer cuando ya estaba muy pipona [se refiere a que estaba en los últimos meses de su embarazo] y en parte, pues, por la cesárea no lo podía hacer, pero quiero retomar. La cosa es que, por ejemplo, ahí solo cuidan niños desde un año. Entonces, ¿yo cómo voy a ir si tengo un niño de meses? ¿Ves? Entonces, ahí ya se me empieza a complicar la cosa para retomar el tema del ejercicio [...]. Yo no pude volver a hacer ejercicio [en la entidad ancla de la Manzana del cuidado]. Yo quiero hacer ejercicio, pero no pude porque no, no hay una opción en donde yo pueda hacer ejercicio porque tengo un niño de dos meses y nadie lo va a cuidar.

Por otro lado, aunque las Manzanas del cuidado tratan de integrar a personas con discapacidad a las actividades de formación y respiro para quienes su capacidad funcional les permite asistir, como es el caso de la mamá de Inocencia, para las personas con discapacidades que afectan moderada o severamente su capacidad funcional, no hay un programa equivalente donde se cuide de ellas. Así lo expresó Mariana, una funcionaria de las Manzanas del cuidado:

Si tú me preguntas, hoy no tenemos un servicio que realmente supla la necesidad de relevar a las personas de esta labor. O sea, ¿hay servicios para personas con discapacidad? Sí. ¿Estos servicios son relevos en el cuidado de las personas con discapacidad? No. Y este es un punto débil de todas las Manzanas.

De manera similar Lucela afirmó que en las Manzanas del cuidado no ha encontrado servicios para personas con discapacidades graves. Lucela es una mujer de 45 años, su mayor nivel educativo alcanzado es bachillerato, trabaja como empleada doméstica por días y es cuidadora de su madre de 71 años y de su hermana de 39 años que es una persona con discapacidad motora que le hace perder el equilibrio al caminar. Desde hacía 2 años ella asistía a la Manzana del cuidado y había usado, principalmente, el servicio de formación (cursos del Sena).

Fui también por ahí a un curso que nos dieron donde nos daban como manualidades [...]. Uno iba con una persona con discapacidad y había unas personas que las llevaban y les

hacían actividades y nosotras las cuidadoras mientras tanto estábamos en manualidades [...]. Lo de leer (hace referencia al Club de lectura) también se supone que es para una persona con discapacidad [...], esa sí es, supuestamente, para cuidadores y personas con discapacidad, pero la cuestión es que esa, digamos, es para las personas con discapacidad que no sean extremas, que uno las pueda trasladar, pero hay muchas personas que no se pueden trasladar. Entonces, también hay ahí que no, no es para todas las personas con discapacidad, la verdad. Realmente, digamos, en ese sentido si yo tengo una persona que está postrada en una cama, pues yo voy, pero entonces mi persona con discapacidad queda en la casa.

Lucela ha podido participar de diferentes actividades de la Manzana del cuidado con su hermana con discapacidad, pero, como ella misma lo afirmó, pudo hacerlo porque la discapacidad de su hermana es leve y no le impide desplazarse.

Dado lo expuesto anteriormente, las mujeres cuidadoras de niños menores de 1 año y de personas con discapacidades moderadas o severas asisten a la Manzana del cuidado cuando cuentan con alguien que las releve del cuidado en sus casas o cuando participan de los servicios virtuales que ofrecen las Manzanas.

2.2.2. Proximidad a los equipamientos donde se prestan los servicios

Según la Secretaría Distrital de la Mujer²¹, el objetivo de la proximidad de las Manzanas del cuidado es reducir “los tiempos de desplazamientos entre los domicilios de las cuidadoras y los equipamientos donde se proveen servicios del Sistema Distrital de Cuidado” (p. 30). Si bien varias de las cuidadoras afirmaron que la entidad ancla de la Manzana del cuidado a la que asisten les queda a menos de 20 minutos desde sus casas, a otras usuarias más les toma más de 30 minutos llegar a las entidades ancla de las Manzanas. En el caso de Rafaela, ella gasta cerca de 10 minutos, en promedio, en llegar a la entidad ancla de la Manzana a la que asiste. Rafaela es una mujer de 28 años, su mayor nivel educativo alcanzado es pregrado, es migrante y no ha podido obtener un trabajo por lo que al momento de la entrevista se desempeñaba como ama de casa, está casada con un hombre que se desempeña como empleado en una empresa y es cuidadora de sus hijos de 1 y 5 años. Desde hacía 1 año y 2 meses ella asistía a la Manzana del cuidado y había usado los servicios de formación, de respiro y la ruta de empleabilidad. Sobre su desplazamiento hacia la entidad ancla de la Manzana mencionó:

Sí me queda cerca porque yo estoy acá, este lugar se llama Suri, pero yo estoy a un costado del colegio Suri y el CDC queda detrás del colegio Suri. Entonces, bajo, camino hasta

²¹ Secretaría Distrital de la Mujer (2021).

allá y es como 8 minutos, 15 minutos como mucho.

En algunas ocasiones las usuarias afirmaron que tardaban más de media hora en llegar a las entidades ancla de las Manzanas dado que debían irse caminando, pues no contaban con dinero para costear su pasaje y el de la persona a quien cuidan. Ese es el caso de Mariby. Ella es una mujer de 30 años, su mayor nivel educativo alcanzado es técnico, es ama de casa, soltera y al momento de la entrevista se desempeñaba como cuidadora de su hijo de 7 años, de una mujer de 96 años a quien abandonó su familia y de un niño de 14 años con discapacidad múltiple que había quedado huérfano. Tanto la señora de 96 años, como el niño de 14 años no tienen ningún vínculo familiar con Mariby, pero ella los cuida porque los estima y debido a que nadie más se encargó de su cuidado. Desde hacía 1 año ella asistía a la Manzana del cuidado y había usado los servicios de formación y de respiro. Sobre el desplazamiento a la entidad ancla de la Manzana del cuidado Mariby dijo que:

A mí me queda siempre lejos (la entidad ancla de la Manzana del cuidado) y, pues, no cojo bus porque ya son tres pasajes. Entonces, nos vamos en el carro de dos patitas: andando. Con ellos me demoro como hora y media en llegar. A ella (la mujer de 96 años) la llevo en silla de ruedas y a José (el niño de 14 años) lo pongo a que se coja de la silla de ruedas y el niño mío (su hijo) lo llevo también al otro lado.

De manera similar Roberta afirmó que, aunque desea participar de varios servicios de la Manzana, no puede hacerlo porque esta le queda lejos de su casa, a veces no cuenta con dinero para pagar los pasajes del bus y, además, dado que su mamá tiene discapacidad múltiple, ella no la puede trasladar hasta la entidad ancla de la Manzana y en su casa su esposo la puede relevar en el cuidado de su mamá solo en algunas ocasiones, pues él es quien cubre los gastos del hogar y debe trabajar. Roberta es una mujer de 58 años, su mayor nivel educativo alcanzado es cuarto de primaria, es ama de casa, está casada con un hombre que se desempeña como reciclador y cuida de su madre de 83 años quien fue diagnosticada con enfermedad de Alzheimer. Desde hacía 8 meses ella asistía a la Manzana del cuidado y había usado los servicios de formación y de respiro. Roberta dijo lo siguiente:

Mi mamita ya no camina, ella no camina y ella sufre de Alzheimer, entonces ella, pues, ya no coordina bien y ya definitivamente ya no camina, ella toca en silla de ruedas [...]. Cuando puedo ir a la Manzana del cuidado..., allá hay muchos programas buenos de los que a mí me gustaría participar. De hecho, me inscribí, por ejemplo, para el bachillerato y pues no se pudo porque la Manzana del cuidado que hay aquí en la zona es muy lejos a donde yo vivo y esa queda en el barrio el Tarsis y yo vivo en Pasquilla pueblo. Entonces, sería muy bueno que pusieran, por ejemplo, una aquí en el pueblo que acobijara a la vereda, para uno tener acceso

sin tener que coger bus. Por ejemplo, para ir [a la entidad ancla] que me queda más cerquita a mí me toca coger bus primero, pues, es una renta que uno no puede estar pagando y lo otro, pues, es lejos. O sea, toca caminar y coger bus. Entonces, por ese motivo no puedo participar en todas las actividades que hay ahí [...] y sobre todo implica es dejar a mi mamá [...] y para salir toca que mi esposo se quede con mi mamá, solamente yo salgo cuando él es el que se puede quedar.

Dado lo expuesto anteriormente, la frecuencia en la participación de las usuarias no solo depende de su interés en tomar los servicios de las Manzanas, sino también de las posibilidades que tengan para desplazarse desde sus lugares de residencia hasta las entidades ancla.

2.2.3. Flexibilización horaria

Según la Secretaría Distrital de la Mujer²², la ampliación de horarios de atención de los servicios ofrecidos en las entidades ancla de las Manzanas del cuidado implica contar con “horarios antes de las 8am, después de las 6 de la tarde y fines de semana” (p. 30). Si bien los horarios de los servicios varían de acuerdo con las entidades ancla de las Manzanas, la mayoría de ellos se llevan a cabo de lunes a viernes entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m. Algunos servicios también se ofrecen después de las 5:00 de la tarde como el de actividad física y el sábado en la mañana se suelen prestar los servicios de educación para terminar primaria y bachillerato, lecturas ¡A Cuidar se Aprende!, recorridos de avistamiento de aves y el Arte de cuidarte.

Algunas cuidadoras, particularmente aquellas que tienen trabajos de tiempo completo, sugirieron que debería existir más diversidad de horarios en los servicios de las Manzanas. Así lo expuso Isabel:

Yo creo que yo haría diversidad de horarios. Precisamente por lo que yo te decía, porque a veces ellos brindan horarios, o lo que yo me he dado cuenta, que son los talleres entre semana [...]. Lo que yo he notado y la información que ellos envían siempre es que son las actividades entre semana. Entonces, a veces sería bueno que el fin de semana, tal vez, que hay personas que cuentan con más tiempo, que también pusieran esas actividades [...]. O sea, entre semana, pues, la mayoría de cuidadores están con sus hijos, ya sea con labores del colegio, otras están ocupadas ya sea con trabajo o ya sea con cuestiones académicas, entonces no les queda el tiempo. Si abrieran la oportunidad del fin de semana y festivos, tal vez podría llegar más mujeres.

Por su parte, Patricia también considera que es necesario ampliar los horarios de los

²² *Ibid.*

servicios los fines de semana. Patricia es una mujer de 41 años, ingeniera industrial, al momento de la entrevista se encontraba desempleada, vive en unión libre con un hombre que se desempeña como conductor independiente y es cuidadora de su hijo de 4 años. Desde hacía 1 año ella asistía a la Manzana del cuidado y había usado los servicios de formación, de respiro y de ruta de empleabilidad. Patricia mencionó lo siguiente:

No sé si se pudiera poner un horario un sábado o un domingo [...]. Que algunos de los servicios se pudieran prestar un domingo o un sábado, o un poquito más tardesito entre semana. Sí, porque lo que te digo, el horario de lavandería es hasta las 4:00 de la tarde y pues no, no puedes llegar a las 4:00, tienes que llegar por lo menos a las a las 2:30 y pues las 2:30 es un horario laboral para algunas.

Por otro lado, un aspecto importante de la flexibilización horaria tiene que ver con los servicios virtuales que son ofrecidos por las Manzanas del cuidado. En el caso de aquellas cuidadoras que no pueden desplazarse hasta las entidades ancla, los servicios virtuales han sido muy útiles para ellas. Así lo expuso Luciana. Ella es una mujer de 38 años, ama de casa, su mayor nivel educativo alcanzado es técnico, está casada con un hombre que se desempeña como conductor independiente y es cuidadora de sus dos hijas mellizas de 4 años. Desde hacía 8 meses ella asistía a la Manzana del cuidado y había usado los servicios de formación y de ruta de empleabilidad. Luciana dijo lo siguiente:

Lo que yo te decía, el tema de ir a la Manzana, porque de aquí a allá me queda un poco retirado. Más o menos es casi entre 35 y 45 minutos. Sí, es retiradita la ida de aquí para allá, por eso no asisto mucho a la Manzana y lo que más he aprovechado de la Manzana ha sido virtual. Todas las actividades no presenciales es lo que he podido utilizar.

La oferta de servicios virtuales, por lo general, son de formación. Por ejemplo, cursos con el SENA, capacitaciones en temas de cuidado, entre otros.

2.3. Empleabilidad y emprendimiento

De acuerdo con la Secretaría Distrital de la Mujer²³, aunque no hace parte de los principios fundamentales y sobrepasa los objetivos del Sistema Distrital de Cuidado, es necesario que desde la oferta de servicios se pueda generar la posibilidad de brindar procesos de autonomía económica a las mujeres (emprendimiento y empleabilidad). Para varias de ellas la información que reciben acerca de cómo realizar una hoja de vida o aplicar a diferentes ofertas es útil. El servicio de Ruta de empleabilidad trabaja con las ofertas que son publicadas por las empresas en la Agencia Pública de Empleo. La información de dichas vacantes se les envía a las usuarias de las Manzanas para que ellas

puedan aplicar a las que se ajusten a sus perfiles. De acuerdo con Zulma, una funcionaria de la Manzana del cuidado:

La ruta de empleabilidad tiene algunos pasos que son: el primero es hacer el registro ante la Agencia Pública de Empleo [...]. El segundo paso es invitarlas a que vayan a que reciban el apoyo por parte de la orientadora [de empleabilidad] en cuanto al perfil [para la hoja de vida], en cuanto a las habilidades. Ella lleva una serie de ofertas que tienen en alianza con diferentes empresas privadas en Bogotá. De acuerdo al perfil de cada persona, ella le dice [a la usuaria]: “mire, tengo esta vacante, ¿de pronto le interesa?, ¿sí se ajusta o no se ajusta?, ¿le sirve? [...]”. Entonces es como esa conversación que no es una conversación de cinco minutos, sino como decía anteriormente, es de 40 [minutos], más o menos una hora, sí. Y pues por otro lado me regreso un poquito. A veces las personas llegan con la idea de que nosotros tenemos como los trabajos ahí. Entonces, también es un poco como romper esas expectativas y decirles no, nosotros lo que estamos haciendo es brindarles un apoyo, pero igual también lo hacemos de manera muy sincera, siempre con la verdad. Nosotros estamos dando un apoyo, somos mediadores, no somos una bolsa de empleo, tratamos de que las personas se puedan colocar en las diferentes ofertas que nosotros tenemos a través de nuestros pasos, que son el registro, la orientación y la formación (de cómo hacer una hoja de vida o presentarse a una entrevista).

Es importante aclarar que no necesariamente todas las usuarias hacen uso de la orientación y capacitación de la Ruta de empleabilidad, sino que varias de ellas postulan sus hojas de vida directamente a los enlaces que muchas veces las coordinadoras de las entidades ancla de las Manzanas envían a través de los grupos de difusión de WhatsApp. Ahora bien, varias de las usuarias consideran que los empleos de los que las Manzanas del cuidado les envían información o los que encuentran con ayuda de la orientadora de la ruta de empleabilidad no se ajustan a la flexibilidad que requieren las mujeres cuidadoras. Muchos de estos trabajos son de tiempo completo y/o deben desplazarse largas distancias y ellas, al ser las principales cuidadoras en sus hogares, sus responsabilidades de cuidado les impiden aceptar trabajos con dichas características. Así lo expuso Lorenza quien es una mujer de 36 años, bachiller, empleada en una cafetería, soltera y cuidadora de sus dos hijos de 5 y 12 años. Desde hacía 6 meses ella asistía a la Manzana del cuidado y había usado los servicios de respiro y de ruta de empleabilidad. Lorenza dijo lo siguiente:

Yo la vez pasada, como en noviembre o algo así, fui [a la entidad ancla de la Manzana] y pasé la hoja de vida, me actualizaron datos y todo eso. Entonces, después me llamaron de allá para verificar datos y para que me metiera a una página de empleo y que me postulara al empleo que, pues, fuera según lo que estaba buscando, ¿sí?, pero la verdad yo no apliqué porque es que los empleos eran de tiempo completo y, pues, yo con los niños no. O sea, no, no,

²³ *Ibid.*

no puedo. No puedo hacer tiempo completo porque no tengo quién me los cuide.

De manera similar Luciana afirmó que las vacantes de trabajo que ha podido conocer a través de la información que la Manzana del cuidado le ha facilitado no se ajustan a su necesidad de que sean en el sector donde ella reside:

Yo sí he aplicado a diferentes vacantes realmente, pero cuando me llaman a preguntarme para presentarme a la entrevista, yo lo primero que pregunto es en qué lugar queda, si me tengo que desplazar, en qué lugar queda. Si me dicen que es al norte, o si me dicen que no está en el perímetro acá cerca al sur, no puedo. Si me dicen que es rotativo, lo pienso. Bueno, rotativo, pero rotativo ¿en qué horario?, ¿sí? Por lo menos ayer me llamaron [...], me llamaron y me preguntaron que si yo me podía presentar para un trabajo de 7:00 de la mañana a 5:00 de la tarde y de 11:00 a 8:00 p.m. No podría con ese horario, no, y de lunes a sábado [...]. Sería un [salario] mínimo más adicional a la casa, pero no sería un mínimo completo. Porque ¿quién va a estar pendiente de las niñas? [...]. En ese horario tengo que pagarle a alguien para que las cuide [...]. No te puedo decir que no haya trabajo porque sí lo hay, pero en muchas ocasiones el trabajo es de domingo a domingo con horario rotativo. Si le dejaran, digamos, por lo menos la posibilidad a uno de estar de 6:00 a 2:00 de la tarde o de 2:00 de la tarde a la otra jornada, uno dice bueno, sí, que fuera horario fijo.

Aunque la mayoría de las cuidadoras entrevistadas afirmaron que no habían podido obtener un empleo a partir de las vacantes a las que habían aplicado gracias a la información dada por las Manzanas del cuidado, en dos casos este servicio fue exitoso. Por ejemplo, algunas usuarias tuvieron un empleo temporal gracias al programa Mujeres que reverdecen donde se vincula a mujeres en actividades ambientales (manejo y cuidado de humedales, mantenimiento de espacios verdes, agricultura urbana y siembra, entre otras) por las que reciben alrededor de \$600.000 mensuales durante 6 meses.

Si bien varias de las usuarias afirmaron que los trabajos a los que se postulan no necesariamente se ajustan a la flexibilidad que necesitan las cuidadoras, es importante tener en cuenta que esto no depende de las Manzanas del cuidado, pues estas solo son quienes le facilitan a las usuarias conocer y aplicar a las vacantes que distintas empresas requieren.

En cuanto a la Ruta de emprendimiento, una funcionaria de las Manzanas del cuidado mencionó:

En el tema de emprendimiento hay dos rutas, uno que es a través de una plataforma que se llama Ruta E. Allí pueden acceder las personas que quieren, las que tienen la idea de crear su micronegocio, las que tienen la idea de emprender. Pueden ingresar o acceder a esta

plataforma haciendo un autodiagnóstico y pueden realizar los diferentes módulos que aparecen allí en cuanto a financiamiento, marketing y no tienen que tener un emprendimiento. También hay en este momento otro programa que se está presentando y se llama Impulso Local y eso sí va dirigido a las personas que tengan un micronegocio con más de un año de funcionamiento. ¿Qué tipo de micronegocio? Que sean fabricantes, que sean productores o que procesen algún producto, algún artículo o algún alimento. Este programa también es a través de la Secretaría de Desarrollo y se brindan talleres de manera virtual y de manera presencial en las diferentes Manzanas. La idea es que las personas también lo puedan hacer de manera presencial, en donde también se les refuerza como el tema de financiamiento, habilidades comerciales y habilidades digitales.

La mayoría de las mujeres que tomaron el servicio de Ruta E afirmaron que habían aprendido bastante sobre emprendimiento, pero que les era difícil empezar su micronegocio porque no contaban con los recursos económicos suficientes. Así lo expuso Jineth. Ella es una mujer de 31 años, técnica, empleada en una empresa de suplementos médicos, soltera y madre de 4 hijos de 12, 11, 7 y 4 años. Desde hacía 3 años ella asistía a la Manzana del cuidado y había usado los servicios de formación, de respiro y de ruta de empleabilidad y emprendimiento. Jineth dijo que:

Fueron dos talleres donde nos enseñaron, pues, a cómo manejar el negocio, a buscar los sitios para el local, a conseguir más económicos los insumos para poder surtir, la forma, digamos, de poder promocionar en las redes sociales sobre lo que uno vende y así. Me dio mucha herramienta, en mi caso fue muy productivo y lo que le enseñan a uno es muy bueno. La cuestión es que, digamos, como todos, uno se necesita, pues, el presupuesto para poder uno emprender en algo y así sea un poquito que uno compre de lo que va a empezar a emprender, pues, se necesita el presupuesto.

Si bien en las entrevistas encontramos a más usuarias que habían hecho uso de la Ruta de empleabilidad y muchas menos de la Ruta de emprendimiento, hubo un caso en el que la cuidadora pudo acceder al beneficio económico otorgado por el programa Impulso local. Así lo expuso Helena quien es una mujer de 39 años, técnica, costurera, casada con un hombre que se desempeña como guarda de seguridad y cuidadora de sus hijos de 4 y 10 años. Desde hacía 1 año ella asistía a la Manzana del cuidado y había usado los servicios de formación, de ruta de empleabilidad y emprendimiento. Helena mencionó lo siguiente:

Cuando conocí la manzana del cuidado encontramos un proyecto que había de mujeres emprendedoras. Entonces yo manejo máquina, pero, pues, no tenía las máquinas ahí en la casa como tal y no tenía cómo comprarlas e ingresé al proyecto. Duramos casi seis meses y salí beneficiaria. Nos dieron 3 millones de pesos a un grupo de 3, a mí, a mi tía y a mi mamá

nos dieron los 3 millones de pesos y compramos dos máquinas, la filete y la plana. Entonces por eso yo trabajo desde la casa.

La ruta de empleo y la de emprendimiento, como lo mencionaron la mayoría de las usuarias, son servicios que les ha permitido adquirir nuevos conocimientos en materia de ideas de negocio, aplicación a vacantes, entre otros temas más, pero, por lo general, a través de estos no han podido ejercer una labor económicamente remunerada que es una de las principales necesidades de las usuarias de las Manzanas del cuidado. El caso de Helena no fue común encontrarlo en las demás entrevistas. Sin embargo, gracias al apoyo económico que Helena recibió, ella resaltó que podía trabajar desde casa, generar ingresos y cuidar de sus hijos. Además, había podido emplear, por un tiempo, a su tía y a su mamá.

Conclusión

Para la mayoría de las usuarias la estrategia de la Manzana del cuidado les ha permitido acceder a espacios y servicios de autocuidado donde, también, han aprendido a darle valor al trabajo de cuidado no remunerado que ellas ejercen a diario. A pesar de que las entidades ancla de las Manzanas del cuidado tienen como objetivo prestarles sus servicios a todas las mujeres cuidadoras que los deseen usar, no siempre las usuarias pueden hacerlo. Algunas de las barreras que enfrentan las mujeres cuidadoras para acceder a los servicios de las Manzanas son: la inexistencia de un servicio de relevo de cuidado en las entidades ancla para personas con discapacidades moderadas o severas, la falta de recursos económicos para poder pagar el transporte de ellas y de sus dependientes para desplazarse desde sus casas hasta las entidades ancla y las largas distancias que algunas de las usuarias deben recorrer hasta allí. Por otro lado, si bien las Manzanas del cuidado han hecho un gran esfuerzo en capacitar a las mujeres cuidadoras en temas de emprendimiento y empleabilidad, la mayoría de las usuarias no han podido empezar a ejercer una actividad económicamente remunerada. Esto se debe a la baja oferta de empleos con horarios flexibles que las usuarias encuentran y a que los apoyos económicos que algunos programas vinculados a las Manzanas del cuidado les dan a algunas usuarias están condicionados a requisitos como que ellas deben tener al menos un año de antigüedad con su negocio.

Referencias

Alcaldía de Bogotá. (6 de octubre de 2022). Buses del Cuidado: estrategia que rueda por Bogotá brindando servicios gratuitos. Recuperado el 25 de julio de 2023 de:

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/mujer/buses-del-sistema-distrital-de-cuidado-visita-delegacion-internacional#:~:text=Los%20y%20las%20invitadas%20conocieron,urbanas%20m%C3%A1s%20alejadas%20de%20Bogot%C3%A1>.

Alcaldía Mayor de Bogotá. (07 de marzo de 2023). ¡16 Manzanas del Cuidado y más de 300 mil atenciones a mujeres en 3 años! Recuperado el 25 de julio de 2023 de: <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/mujer/distrito-ha-brindado-mas-de-330-mil-atenciones-en-manzanas-del-cuidado>

Alcaldía Mayor de Bogotá. (15 de junio de 2023). Bogotá recibió el Large Scale Impact Award por sus Manzanas del Cuidado. Recuperado el 25 de julio de 2023 de: <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/mujer/manzanas-del-cuidado-reconocidas-en-creative-bureau-cracy-festival-2023>

Alcaldía Mayor de Bogotá. (20 de marzo de 2022). ¿En dónde queda y qué servicios presta la nueva Manzana del Cuidado de Engativá? Recuperado el 25 de julio de 2023 de: <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/mujer/novena-manzana-del-cuidado-se-inauguro-en-engativa-ubicacion-y-mas>

Benería, L., Berik, G., & Floro, M. S. (2015). *Gender, development, and globalization: Economics as if all people mattered*. Routledge.

El Tiempo. (13 de diciembre del 2020). Viaje al interior de las Manzanas de Cuidado en Bogotá. Recuperado el 25 de julio de 2023 de: <https://www.eltiempo.com/bogota/bogota-como-son-las-manzanas-de-cuidado-554592>

Folbre, N. (2006). *Measuring Care: Gender, Empowerment, and the Care Economy*. *Journal of Human Development*, 7.

Folbre, N. (2018). *Gender and the Care Penalty*. *Oxford Handbook of Women in the Economy*

Folbre, N., & Nelson, J. A. (2000). For love or money--or both? *Journal of economic perspectives*, 14(4), 123-140.

Infobae. (04 de junio de 2022). Las Manzanas del plan de Cuidado Local de Bogotá, programas pioneros en la equidad de género en Latinoamérica. Recuperado el 25 de julio de 2023 de: <https://www.infobae.com/america/colombia/2022/06/04/las-manzanas-del-plan-de-cuidado-local-de-bogota-programas-pioneros-en-la-equidad-de-genero-en-latinoamerica/>

Ramírez-Bustamante, N. y Camelo-Urrego, P. (2022). "Dejé de cuidarme yo por cuidarla a ella".

Bienestar de mujeres cuidadoras y no cuidadoras en Bogotá. Proyecto Quanta-Cuidado y Género. Recuperado el 25 de julio de 2023 de:
<https://cuidadoygenero.org/wp-content/uploads/2022/07/Bienestar-cuidadoras-no-cuidadoras-bogota.pdf>

Secretaría de Integración Social. (2022). El Arte de Cuidar-te, la estrategia amiga de las Manzanas de Cuidado. Consultado el 18 de julio de 2023 de:
<https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/93-noticias-infancia-y-adolescencia/5439-el-arte-de-cuidar-te-la-estrategia-amiga-de-las-manzanas-de-cuidado>

Secretaría de Integración Social. (21 de febrero de 2021). Grato impacto de las manzanas del cuidado. Recuperado de:
<https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/116-otras-noticias/4338-grato-impacto-de-las-manzanas-del-cuidado>

Secretaría Distrital de la Mujer. (01 de junio de 2020). El sistema distrital de cuidado, un logro histórico para las mujeres. Recuperado el 25 de julio de 2023 de:
<https://www.sdmujer.gov.co/noticias/el-sistema-distrital-de-cuidado-un-logro-historico-para-las-mujeres>

Secretaría Distrital de la Mujer. (2021). Oferta de cuidado a cuidadoras. Recuperado el 25 de julio de 2023 de:
https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/g_documento-cuidado-cuidadoras.pdf

Secretaría Distrital de la Mujer. (22 de julio de 2022). Bogotá presenta resultados del 1er estudio de Línea Base sobre cuidado durante conmemoración del Día Internacional del Trabajo Doméstico. Recuperado el 25 de julio de 2023 de:
https://www.sdmujer.gov.co/sites/default/files/2022-07/archivos-adjuntos/resultados-linea-de-base-sobre-cuidado-en-bogota__0.pdf

Tribín-Uribe, A. M., Gómez-Barrera, A. D., & Mojica-Urueña, T. (2022). Informe Desigualdad Laboral: Migración Y Género. Recuperado el 25 de julio de 2023 de:
<https://cuidadoygenero.org/wp-content/uploads/2022/01/Desigualdad-laboral.pdf>



@proyectodigna
proyectodigna.com